NGO DIGITAL TRANSFORMATION

NGO
創新及數碼技術
表揚計劃

INNOVATION & DIGITAL TECHNOLOGY RECOGNITION SCHEME

執行機構

hkpc 生產力局 數碼轉型

資助機構

創新科技署 Innovation and Technology Commission

項目介紹

對於許多香港非牟利機構 (NGO) 而言，創新及資訊科技轉型是一項挑戰。NGO 除需要在轉型的同時維持正常營運，升級現有系統外，更要打破傳統思考以及改變機構現有的日常運作流程。而 NGO 內部的資訊科技專員主要以支援機構內的日常運作為主，並不會參與機構在資訊科技上的發展，加上資訊科技發展速度迅速，令 NGO 在創新和資訊科技轉型上的進展非常緩慢。

為了推廣及建立 NGO 在制定資訊科技的戰略策劃和應用的能力，以及鼓勵 NGO 不斷追求創新和謀求更佳和更具創意的方案，香港生產力促進局推出「推動香港非牟利機構創新和數碼化轉型以提高運營效率」項目，此計劃會覆蓋以下項目：

- **NGO 創新與數碼技術策略證書課程**
- **NGO 創新與數碼技術表揚計劃**
- **NGO 創新及數碼科技表揚計劃頒獎典禮**

NGO 創新與數碼技術策略證書課程

項目於 2023 年 8 月至 9 月期間舉辦了一連 7 場的數碼技術工作坊，期望能提升 NGO 在數碼技術應用上的瞭解，緊貼發展趨勢，使有志推動數碼化轉型的同工能學以致用，加快制定有關的策略規劃及應用。工作坊內容包括 :

工作坊 (一) : 設計思維 （Design Thinking）

設計思維 (Design Thinking) 是一種以使用者為中心的創新方法 ，設計思維可以幫助 NGO 了解受眾的需求和問題，從而創造出更符合他們需求的解決方案，結合數碼技術，NGO 能持續創新，推出更適合受惠者的服務。

工作坊 (二) : 大數據及數據分析 （Big Data & Analysis）

隨著科技進步，不同企業都將資訊科技融入日常營運當中。對於資源較為缺乏的非政府組織（NGO）更需要善用不同資源，以協助機構長遠發展。第二場工作坊以大數據及數據分析為主題，為 NGO 帶來實用資訊，協助制定相關策略。

工作坊 (三) : 人工智能、機器學習和機器人技術 （AI & Robotics）

生成式人工智能今年掀起全球浪潮，不同範疇都廣泛應用。本工作坊邀請專家教授及分享實用資訊，讓 NGO 學習利用人工智能、機器學習及機械人技術，提昇 NGO 的營運。

工作坊 (四) : 雲端計算及物聯網 （Cloud computing & Internet of Things）

資訊科技有助 NGO 更有效地加強內部管理的執行能力，以提升機構的營運效率，從而支援整體機構的服務，惠及更多有需要人士，並推廣服務至社區大眾。而雲端計算及物聯網技術可以有效提高營運效率及可持續性，本次工作坊將邀請到專家講者為分享實際應用，以協助 NGO 利用有關技術。

工作坊（五）：網絡安全
（Cybersecurity）

資訊科技發展一日千里，於運用不同技術的同時，NGO 亦應留意網絡安全，減低受網絡犯罪和黑客攻擊的風險。

工作坊（六）：電子商務 - 籌款及營銷
（e-Commerce Applications - Fundraising and Marketing）

電子商務發展一日千里，已經成為企業發展的重要一環。NGO 如何可以把握電子商務帶來的機遇，進一步拓展業務範圍呢？本次工作坊邀請了專家講者，為 NGO 分析市場現況，助 NGO 制定合適的電子商務策略。

工作坊（七）：Web 3.0 技術
（Emerging Technology Web 3.0）

Web 3.0 以人工智能、大數據、區塊鏈等技術為基礎，旨在為用戶提供更智能、更個性化的互聯網體驗。Web 使互聯網更加開放，技術亦著重去中心化，用戶可以更好地掌握自己的數據和隱私。NGO 如何可以利用 Web 3.0 技術，以優化機構本身的服務呢？本次工作坊邀請了專家講者，教授 NGO 如何運用 Web 3.0 技術。

NGO 創新與數碼技術表揚計劃

表揚計劃旨在鼓勵 NGO 勇於嘗試及實踐，以行動推動改變，利用數碼技術解決營運上的痛點或問題，提升服務交付和營運。 獲嘉許的 NGO 會獲邀請在嘉許禮上分享其項目內容及成果，藉此啟發其他同工追求創新和推動數碼轉型項目，提升營運，令服務能更快地更有效地交付到社區及服務對象。

本屆計劃一共收到 40 家企業的申請，經過文件及兩輪評審，最終選出 7 家優異項目。

評審範圍

- 新穎性和創意 (25%)
  - NGO 是否能識別現有痛點和開發創新解方案，及能否利用技術解現有問題的能力；
  - 有效使用創新科技展示新穎性和創意，從而提高機構效率、改善服務質素，並本港的 NGO 開拓新機遇和訂立新標準；
  - 解方案的獨特性、價值和原創性；
  - 提案運用適當的科技的創新性。
- 社會影響和效益 (25%)
  - 解方案能廣大受惠者和 / 或公帶來利益，並促進社會福利行業的提昇；
  - 香港 NGO 創造新的運作模式；
  - 參賽作品是否帶來積極的社會影響，並承擔相應的社會責任；
  - 能展示與 NGO 的相關性和社會價值的延伸性；
  - 提高公眾和社區對創新技術解方案的認識；
  - 展示改革行業及現行程序的可能性。
- 可行性 (25%)
  - 解方案可以有效實踐；
  - 能應用到本地 NGO;
  - 方案的可用性；
  - 能否以最佳成本效益和適當的資源或創新技術解現行問題；
  - 能否有效替代現有 NGO 的系統 / 營運模式 / 需求。
- 可持續性 (25%)
  - 解方案能否社區帶來可持續的影響，並能長期實施；
  - 能否改善 NGO 的外展服務效益；
  - 提高 NGO 的運作效率和效益；
  - 方案為香港創科所帶來的發展及貢獻。

首輪評審委員會

馮麟峰先生

香港生產力局之數碼轉型部部門主管

馮麟峰先生現為香港生產力局之數碼轉型部部門主管。 在加入生產力局之前，馮先生已於香港資訊科技界擁有 20 多年的不同職位的豐富經驗，如業務發展總監，業務單位總監，資訊科技部門總監等等。

他擁有豐富的資訊科技相關學歷， 並於中文大學完成工商管理碩士，服務香港資訊科技界 20 多年，馮先生憑藉深厚的經驗，於商業管理 , ，資訊科技服務管理，業務及人材理管作出不同貢獻。 他亦為不同政府部門和大型企業 ，管理和實施由 10 萬到 1 億港元不等的大型項目。

除工作外，馮先生亦積極參興不同導師活動，以協助希望在業界發展之學生和人士，例如中文大學 MBA 導師活動，生產力局之導師活動， 亦於過往公司，獲最導師等等。

首輪評審委員會 (排名不分先後)

楊卓榮先生

零售科技業協會（RTIA）副會長

Henry 是香港零售科技商會（RTIA）副會長，致力於為推動零售科技應用。他熱衷於與零售商、科技夥伴、初創公司和各種協會建立緊密合作關係，推動行業創新。

他在信息技術領域擁有超過 20 年的經驗，曾在多家備受推崇的公司擔任產品管理、市場營銷、售前和業務拓展等多個管理職位。

他在網絡安全、數據和人工智能等領域獲得了眾多專業資格，包括：
- ISACA 頒發的註冊信息安全經理（CISM）
- MIT Sloan 管理學院頒發的網絡安全證書
- MIT Sloan 管理學院頒發的人工智能對商業戰略的影響證書
- OpenCertHub 頒發的公民數據科學家

他在這些領域的廣泛知識和專業技能使他經常受邀擔任嘉賓演講，受邀機構包括微軟、Amazon、城市大學 EMBA、亞洲零售論壇暨博覽會、貿發局、香港總商會、香港餐飲業聯會等知名機構。

首輪評審委員會（排名不分先後）

蔡綺琼博士

香港大學計算機科學系高級講師

蔡博士是香港大學計算機科學系高級講師，她同時擁有計算機科學系學士、碩士和博士學位，專門研究電腦圖形、視覺化技術和 XR 技術。蔡博士目前擔任該系的助理系主任（教學 + 學術發展），參與課程設計和開發、學術諮詢和學生指導。 她在該領域的專業知識帶領她參與了超過 20 個由創新科技署、研究資助局和香港賽馬會慈善信託基金資助的研發項目。 蔡博士積極參與學校、非政府組織、公共組織和產業夥伴的各種知識交流活動。 她目前的研究範疇是 3D 虛擬化身、虛擬教室、XR 分析和醫療人工智慧領域的尖端專案。

首輪評審委員會（排名不分先後）

朱偉標先生

香港互聯網及電子商務發展協會會長

擁有逾廿年互聯網產業創作和營運經驗，管理大中華區技術研發，數字方案設計和網絡營銷。曾任電訊盈科 (PCCW) 互動媒體部，宏碁電腦 (Acer) 科研發部門和星展銀行 (DBS) 分析部。作為搜尋引擎、電子地圖及電子商務專家，現主管數字營銷、項目管理及產品研發，曾為多個政府部門及多間大型企業執行項目，帶領團隊屢獲殊榮、行業內外贏盡口碑。曾應邀到星加坡、馬來西亞、泰國、越南、北京、上海、台灣等地方作演講和行業交流，在亞洲不同地區培訓過千名學員。

朱偉標於集團內外兼任多個主要職務包括：

- 域思集團有限公司聯合 創辦人及執行董事
- 廣域度數位行銷有限公司 (中、港、台) 執行董事
- 黑暗中對話（香港）基金會董事
- MamiBuy.com.hk 聯合創辦人及營運總監
- WeShare.hk 聯合創辦人
- 城市大學、香港恆生大學、香港樹仁大學、香港管理專業協會 (HKMA) 客席導師
- 僱員再培訓局 (ERB) 大灣區網上商業、大灣區 (5G 物聯網大數據) 培訓導師
- 淘寶大學電商訓練課程 香港導師 (2016-2018)
- 香港專業地產代理商會 (CPPCL) 科技顧問
- 香港數碼市場及傳訊培訓中心 (HKDMCC) 聯合創辦人兼導師
- 智源亞洲創辦人和企業顧問

朱偉標持有的專業學歷：

- 高級經濟研習證書－北京清華大學
- 工商管理碩士 (主修科技管理)，澳洲科廷大學
- 工商管理學士 (主修資訊系統)，香港嶺南大學

首輪評審委員會 (排名不分先後)

Stanley HO

註冊社工及社企初創企業家

Stanley 是一位註冊社工，同時是一位社企初創企業家。他現時是科創社工學會的管理合夥人，帶領組織為 NGO 和大專院校提供訓練及顧問服務，他還與各機構合作開發創新服務模式，致力建立各種創新社福項目。

他在香港理工大學獲得社會工作學士學位，在香港中文大學獲得人類學碩士學位，並在香港大學獲得媒體、文化及創意城市社會科學碩士學位。他擁有豐富的社會服務經驗，包括社區支援服務計劃、學校社工和隱蔽青年外展。 他還為非政府組織、學院、專業組織、中小學、家長教師會提供培訓超過 10 年。

首輪評審委員會（排名不分先後）

次輪評審委員會

陳仲文工程師

生產力局數碼轉型總經理

陳仲文先生，於二零二零年加入香港生產力促進局，為數碼轉型部總經理。

陳先生加入生產力局前，在跨國公司從事公用事業和電訊行業諮詢超過二十年，是一位經驗豐富的資訊科技顧問。他目前領導生產力局的企業諮詢、數碼科技支援和網絡保安部門，包括香港電腦事故協調保安中心 (HKCERT)。

陳先生曾在一家全球領先的諮詢顧問公司中負責管理該公司在香港的公用事業業務，並專責資訊科技及行業諮詢顧問服務。陳先生對項目管理具有豐富的經驗，當中包括數碼轉型 、資訊科技策略、Design Thinking、流動應用程式開發、企業管理系統實施及業務流程改善。

陳先生持有訊息工程學學士學位及電子商貿理學碩士學位。此外，他亦是香港工程師學會的法定會員 (MHKIE)。

次輪評審委員會 (排名不分先後)

凌嘉勤教授

專業城市規劃師

凌嘉勤教授是專業城市規劃師，曾任香港特別行政區政府規劃署署長 (2012-2016)、香港規劃師學會會長 (2007-2009) 及香港數碼港管理有限公司董事 (2017-2023)。他於 2017 年獲頒銀紫荊星章及香港創新領軍人物大獎 2021。他現任香港理工大學賽馬會社會創新設計院總監，並擔任香港房屋協會副主席及郊野公園及海岸公園主席等公職。 他也受香港大學及香港中文大學委任為客席教授，以及香港理工大學委任為實務教授 (規劃)。

次輪評審委員會 (排名不分先後)

陳甘泉先生

創奇思有限公司 (Cherrypicks) 共同創辦人及高級顧問

陳甘泉先為行動技術及電子商務公司創奇思的創辦人之一。創奇思專注於智慧城市、擴增實境、人工智慧、電子錢包等技術，在市場上擁有領先地位。憑藉其顛覆性的線上線下 (O2O) 解決方案、專利產品及創新技術發明，創奇思曾代表香港及中國贏得了超過 100 個本地與國際獎項。

陳甘泉先是一位擁有豐富經驗的流動通訊專家，曾帶領團隊與多家本地及跨國企業發展策略夥伴關係，當中包括匯豐銀行、保誠集團、港鐵公司和大型房地產開發商等。陳甘泉先在數位行銷諮詢服務和規劃線上促銷方面擁有豐富的專業知識，他的主要職責之一是為智能手機製定創新服務和開發應用程式。 他亦在印尼和菲律賓成功與當地主要的電信公司建立合作夥伴關係。

陳甘泉先獲得財務管理碩士學位和墨爾本大學工程學士學位，他也是香港無線科技商會 (WTIA) 副主席、Startup Founders Association (SFA) 聯合主席、香港都會大學電子工程與計算機科學系顧問團成員、善導會數碼轉型委員會成員、嶺南步行馬拉松啟動基金顧問、黃金時代基金籌委會成員、香港浸會大學計算機科學系和工商管理學系 A-Team 學生的導師。 他於 2016 年加入扶輪社，現任扶輪社 3450 區副秘書。

次輪評審委員會 (排名不分先後)

冼超舜博士

mCommerce Online 的行政總裁
及數字健康新創公司桃生元的共同創辦人

冼博士在過去五年一直擔任麻省理工學院香港創新中心的執行董事，負責將創新中心打造成為創新領袖，為麻省理工學院和香港社群提供服務。在加入麻省理工學院之前，冼博士曾在美國、加拿大、亞太地區和大中華區的威睿公司、思科系統公司和北電網路公司擔任研發、產品管理、銷售和行銷方面的管理職位。

他是香港理工大學商學院實務教授和香港大學兼任副教授。冼博士現任電子健康聯盟副主席。他曾擔任香港醫院管理局、香港應用科技研究院、創新科技署創新及科技基金企業支援計劃、藝術發展諮詢委員會和香港奧運大樓管理委員會的委員會／專家小組成員。

冼博士是私募基金善水資本香港有限公司、運動服裝新創公司 Comfiknit 以及 App Inventor Foundation 的顧問。他活躍於香港創業社群，包括區塊鏈創業公司 digiXnode 和農業 4.0 新創公司 Green Innoverse 的共同創辦人。

冼博士在加拿大滑鐵盧大學獲得管理科學博士學位。他是香港董事學會資深會員。

次輪評審委員會（排名不分先後）

何道森博士

香港理工大學工業及系統工程學系博士

何道森博士於 2007 年獲得香港理工大學工業及系統工程學系博士學位。2021 年起，何博士擔任香港恒生大學供應鏈及資訊管理學系副教授，而此前，則任職香港理工大學逾 10 年。何博士是物聯網，智慧城市，商業智能，區塊鏈，大數據分析以及數位勞動力等方面的專家，其作為項目負責人正進行的研究項目有 8 項，受資助金額逾千萬港元。

何道森博士以他在研究和教學方面的卓越表現獲得多項獎項。他領導的研究項目 "EBizbot"，一種基於實時混合現實的人工智慧（AI）系統，在第 48 屆瑞士日內瓦國際發明展上獲得銀獎，這項榮譽證明了該系統的創新和卓越性能。此外，他還被評選為史丹佛大學世界頂尖 2% 科學家（2021 年），這進一步彰顯了他在領域中的卓越地位。他的教學才能也得到了肯定，獲得了香港恒生大學卓越教學獎（2020-2021）和決策科學學院卓越教學獎（2021-2022）。這些獎項突顯了何道森博士在學術研究和教學方面的出色貢獻。

憑著多年的研究，何博士在 "International Journal of Production Economics"，"Decision Support Systems"，"Industrial Management and Data Systems"，"International Journal of Production Research"，和 "Expert Systems with Application" 等知名國際期刊上發表了超過 181 篇期刊和會議論文，當中超過 123 篇發表在 SCI / SSCI 列表上之期刊。 h-index 40 分的得分充分體現出其學術成就。卓越的學術成就使其成為學術期刊 "International Journal of Engineering Business Management" 和 "International Journal of Software Science and Computational Intelligence" 的副主編，以及 "International Journal of Manufacturing Engineering" 的編輯委員會成員。他還擔任香港工業及系統工程師學會副會長（2021-2024）。

次輪評審委員會（排名不分先後）

傑出表現獎

傑出表現獎 - 中小型非政府機構組別

黃金時代基金會

項目名稱：黃金時代私營院舍智齡科技支援計劃

機構介紹：黃金時代基金會是一個跨界別的創新協作平台，旨在推動智齡城市在亞洲的發展。我們引領創新思維和發起黃金時代運動，推動嶄新的活動和培訓項目，讓黃金一代（45 歲或以上人士）繼續為社會作出貢獻，帶領標竿人生，對社會帶來正面影響，把香港發展為亞洲智齡城市。

項目介紹：「黃金時代私營院舍智齡科技支援計劃」是「黃金時代『疫』風同行支援計劃」的延伸計劃。

「疫風同行計劃」在 2022 年集結跨界別資源，結合智齡科技，支援 34 間在第五波疫情下面臨崩潰的中小型私營安老院舍。基於過去半年的實際經驗，團隊對在院舍引入科技有更深入之掌握，故推出延伸計劃，重點挑選四間私營院舍深化計內容，將智齡科技應用貫徹其中，冀建立一套可持續、有系統的智齡科技應用方案。

「黃金時代私營院舍智齡科技支援計劃」從院舍長者、職員、營運者等三個維度出發，應用了四種智齡科技，分別是智齡機械人「金醫生」、陪伴娃娃「金叵羅」、認知訓練和認知障礙症評估應用程式和跌倒偵測系統。這些科技應用滿足長者的社交需求，有效穩定患認知障礙症院友的情緒，改善其行為，同時減輕職員的工作壓力，亦為營運者減低人力成本，提高服務質素，增強競爭力。

傑出表現獎 - 中小型非政府機構組別

香港社區護理學會

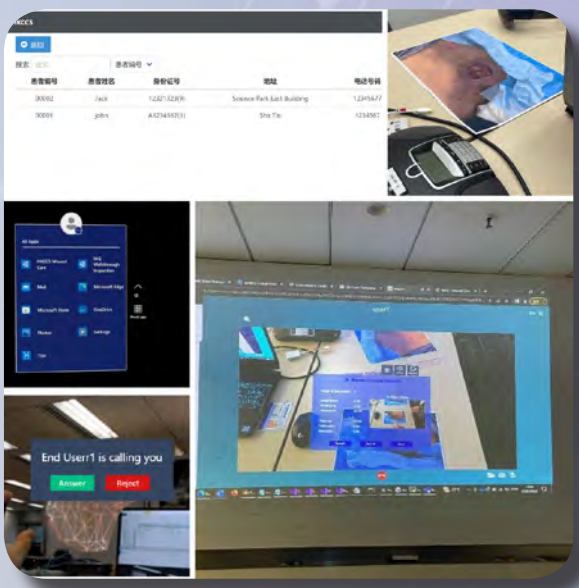
項目名稱：用於醫療保健具有 3D 視覺和 AI 分析的免提擴增實境 (AR) 遠程協助

機構介紹：香港社區護理學會有限公司成立於 2015 年，聚焦於提升社區服務模式，特別是在養老服務方面。學會的使命是透過國際交流、科研和發展社區護理技巧，建立香港社區護理標準，推廣綜合專業護理，以服務對象福祉為依歸的社區照顧模式。願景是成為香港居家照護行業的卓越領導機構，並以以人為本、技術為基、普及長照，惠澤社群作為核心價值。

項目介紹：本地研究 (Kwan, 2017) 指出，有 8.9% 入住安老院舍的老年患者曾發生過壓力性損傷 (Pressure Injury / PI)。這項目旨在解決長者和長期病患中 PI 高復發率和低治癒率的問題，利用 3D 視覺和人工智慧 (AI) 分析，並提供擴增實境 (AR) 遠端協助，提出一個高科技傷口護理解決方案；讓醫護人員和患者能夠在任何地點進行診斷和治療，提高醫療質量，增強病人對治療和康復的參與度。

項目的應用有望改善 PI 的治療效率和準確性，並為長者和病人提供更好的傷口護理，提高醫護人員的效率、降低診斷和人為錯誤，從而提供更有效的治療方案。研發工作推動了傷口護理領域的創新，使用非侵入性傷口參數評估裝置，利用 AR 眼鏡準確測量傷口，並透過 AI 技術評估傷口癒合狀態。在評估傷口形態參數的同時，可通過視頻與傷口護理專家進行即時互動溝通，提高醫護程序的準確性，改善溝通並提供即時反饋。

這種 AR 技術有望成為醫療保健領域的新趨勢，並有助推動智慧科技於護理應用上的發展。項目已在本港的居家護理機構和兩家安老院舍展開了試驗和培訓，利用 AR 技術進行傷口處理的溝通和指導。AI 技術經過高度學習，成為客觀且協作度高的工具，相較於其他非接觸式設備，提供更高的精度，可靠且嚴格的測量。在社區用戶的基礎上專注於 PI 的專業護理程序，能為長者和安老院舍的傷口護理提供更為準確和高效的解決方案，並同時探索了其在多個方面的發展優勢：整合人力資源、傷口種類應用、服務地域無限和用於人才培訓。項目具有潛力在更廣泛的範疇內發揮作用，並為護理和醫療保健帶來持續的改變。


End User1 is calling you
Answer
Reject

傑出表現獎 - 中小型非政府機構組別

香港牙科基金會
HK Dental Charity Foundation Ltd

香港牙科基金會有限公司

項目名稱：智能客戶服務平台

機構介紹：香港牙科基金會是一個致力於守護牙齒和延續健康的組織。我們認識到在小學政府牙科保健計劃結束後，缺乏其他牙科健康保障計劃和相關教育，這導致許多成年人累積了一系列的牙科問題，隨著年齡增長逐漸浮現。

我們的目標是透過教育推廣，提高香港人的護齒意識和技巧。我們致力於向公眾提供有關牙齒健康的知識和信息，包括正確的刷牙和口腔衛生習慣。我們舉辦各種教育活動，例如工作坊、講座和宣傳活動，以提高大眾對牙齒健康的重視和關注。

此外，我們也致力於為貧困人士提供專業的支援服務。我們與牙科專業人士合作，提供免費或優惠的牙科治療和諮詢服務，以確保他們能夠獲得適當的牙齒護理。

香港牙科基金會希望通過我們的努力，幫助香港人保持良好的牙齒健康，提高整體生活質量，並為社會的健康發展做出貢獻。

項目介紹：智能客戶服務平台擁有 6 個模組：

1. 智能客服機器人：平台配備了一個智能客服機器人，可以自動回答常見問題、提供產品和服務信息，並指導用戶解決常見問題。機器人具有自然語言處理和機器學習功能，能夠持續學習和改進回答能力，以提供更準確和有用的回答。

2. 個性化推薦：通過分析用戶的歷史數據和行為模式，平台能夠提供個性化的產品和服務推薦。這些推薦基於用戶的喜好、需求和過去的交互行為，以提供更符合用戶需求的解決方案。

3. 在線客戶支持：用戶可以通過應用程式與客戶服務團隊進行即時交流。客戶服務代表可以通過文字、語音或視頻聊天與用戶進行互動，解答問題、提供支持和解決用戶的疑慮。

4. 數據分析和報告：平台能夠收集和分析用戶的數據，包括交互記錄、問題反饋和客戶評價等。這些數據可以用於改進客戶服務流程、優化產品和服務，並生成有關客戶反饋和客戶滿意度的報告。

5. 多渠道整合：該平台支持多種溝通渠道的整合，包括應用程式、網站、社交媒體等。用戶可以根據自己的喜好和方便，選擇最適合自己的溝通方式。

6. 自助服務功能：平台還提供了自助服務功能，例如訂單追蹤、產品查詢、付款查詢等。用戶可以通過應用程式自主解決問題，節省時間和精力。

智能客戶服務平台的目標是提供優質的客戶體驗，提高客戶滿意度和忠誠度。通過應用人工智能和數據分析技術，平台能夠實現更高效、準確和個性化的客戶服務，同時節省企業的成本和資源。

傑出表現獎 - 大型非政府機構組別

聖雅各福群會

項目名稱：D Team

機構介紹：忻悅綜合職業服務中心為聖雅各福群會復康服務於 2019 年 8 月正式投入服務，為嚴重肢體傷殘及智障人士 (下稱「會員」) 提供多元化實習、培訓及生產工作機會。本會復康服務採用「以人為本」的服務手法協助殘疾人士建立自主的生活方式，從而提昇他們的生活質素。

項目介紹：D Team 以數碼器材，為殘疾人士設計切合的工具，輔助工作，提昇生活質素。

D Team 團隊為 4+2 而成，分別由 3D 打印設計技術員、平面設計師、資訊科技主任和業務經理加上社工、職業及物理治療師的意見交流，本著「以人為本」的精神，為會員和各復康單位就以下 6 大範疇的問題提出解決方案：

1. 輔助工具 - 復康治療與訓練
2. 輔助工具 - 生活 / 娛樂 / 電腦
3. 輔助工具 - 生產
4. 模具 - 生產
5. 重投工作
6. 維修或優化中心器材 / 工具

數碼器材包括：3D 打印機、3D 掃描器、雷射切割機、數碼成型機及機械臂

1. 提升工作能力：讓原先未能參與工作的會員，透過輔助工具可以得到參與工作的權利和享受工作帶來的樂趣 (重投工作)
2. 提升會員的生活質素 (輔助工具 - 生活 / 娛樂 / 電腦)
3. 強化會員的獨立生活能力 (輔助工具 - 生活 / 娛樂 / 電腦)
4. 優化復康治療和訓練的質素 (輔助工具 - 復康治療與訓練)
5. 提升大眾對殘疾人士的工作能力的自信 (輔助工具 / 模具 - 生產)
6. 善用資源避免浪費 (維修或優化中心器材 / 工具)

由 2022 年 11 月至今，已成功製作 10 件輔助工具 / 模具，受惠人數達 60 人

傑出表現獎 - 大型非政府機構組別

Re:Fresh | 線上精神健康自助平台

浸信會愛羣社會服務處

項目名稱：Re:Fresh 線上精神健康自助平台

機構介紹：浸信會愛羣社會服務處於 1978 年由香港浸信會聯會籌辦，並於 1982 年成立，正式投入服務。由初期為灣仔及港島區，並已擴展至全港。經過逾四十年的不斷發展，以迎合社會轉變之需要，服務對象由幼兒到長者，服務包括精神健康綜合服務、臨床心理及輔導服務、兒童及青少年服務、綜合家庭服務、長者綜合服務等多元化社區服務。

項目介紹：浸信會愛羣社會服務處獲中國銀行（香港）資助，推出「Re:Fresh 線上精神健康自助平台」。目的是為受情緒困擾的公眾人士，提供具彈性及自主的一站式精神健康線上專業支援。參考美國生活形態醫學會，平台帶來以「生活形態」的情緒健康自助體驗，助你隨時隨地，將自我照顧融入日常習慣，預防情緒危機。參考美國生活形態醫學會（American College of Lifestyle Medicine）及美國國家健康研究所（National Wellness Institute）的研究，為你精心挑選 6 大切實可行的健康目標，並提供各種深入淺出的專家建議，鼓勵你保持平衡的生活模式，讓追求情緒健康變得更輕鬆。平台更結合精神健康服務與社區資源，以早辨識、早介入的方法，分流高風險個案，提供免費線上服務：自助課程、互動工作坊、身心健康資訊、一對一專業諮詢、情緒評估等服務支援。配合線下的專業服務，平台已服務逾 30,000 人次，瀏覽人次超過 840,000。本處致力為全港市民提供更全面及適切的情緒支援。隨著精神健康自助數碼化趨勢，服務將推出線上線下精神健康支援平台，以回應疫情或環境因素令服務使用者未能接受實體服務之困難，及讓精神健康資訊能覆蓋更多不同階層人士。

情緒與失眠
有關!
善用自學資源
Re:Fresh
及早自救
防失眠
預防
情緒困擾

Re:Fresh

MEETING
THE NEW ME
你想「新」活節

灣仔地區康健站
Wan Chai DHC Express

傑出表現獎 - 大型非政府機構組別

基督教香港信義會社會服務部
Evangelical Lutheran Church
Social Service - Hong Kong

基督教香港信義會社會服務部

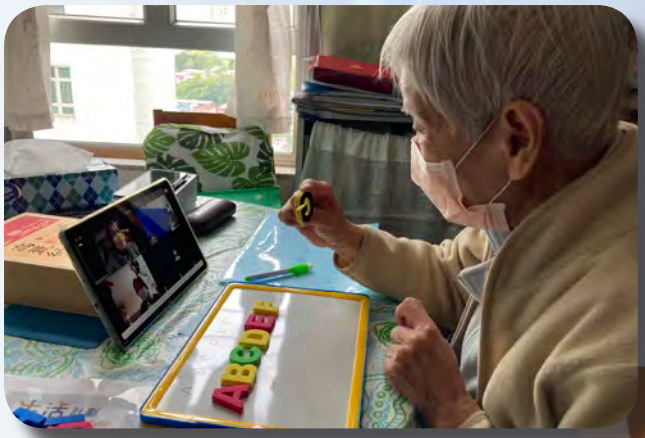
項目名稱：生活再動計劃 - 賽馬會居家安老新里程

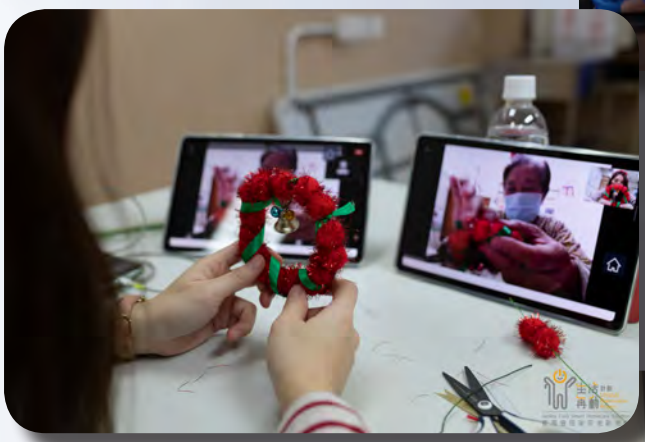
機構介紹：基督教香港信義會社會服務部自 1976 年成立，是香港大型的綜合性社會服務機構，以創新的方式、關愛及以人為本的精神為基層及弱勢社群提供多元化的服務。本機構現時共有超過 50 個服務單位及 30 個特別計劃，服務範圍遍佈全港，由幼兒到長者，從家庭、學校以至職場，每年服務過百萬人次。

項目介紹：隨著科技的發展，不同智能產品逐漸融入安老服務中，讓長者在保持自主生活能力的同時提升生活質素，其中一個結合科技的家居復康工具就是「生活再動系統」。這系統透過流動應用程式提供生活日程，讓長者進行康復運動、認知訓練、健康監測和網上社交活動等服務。目前已累積至 2,000 名長者使用該系統，總使用時數超過 20 萬小時。這項工具為長者提供便利，使他們享受更有活力的生活。

為了方便長者使用「生活再動系統」，團隊將多個不同的系統整合到「生活再動應用程式」中，使用應用程式介面（API）及深層連結（Deep Link）實現系統之間的順暢操作和數據傳輸。團隊還設計一套支援長者操作本應用程式的方法，讓現時約 1,000 名平均年齡為 80 歲的長者用戶，每天和每週的使用率分別達 40% 和 70% ；可見此計劃有效地協助長者使用智能產品，讓他們在家也能進行不同的康復練習，建立健康生活習慣。

目前，「生活再動系統」已在六所機構的 25 隊家居服務隊中使用，並向其他服務單位開放使用權；系統亦已正式上架以支援公眾人士。未來，團隊會持續增設不同功能，例如使用平板電腦的鏡頭掃描血壓、血氧等健康指數，並利用大數據進行健康相關的預測性分析等。這個智能健康管理工具將成為長者和照顧者居家安老的好助手。


ABCDE



傑出表現獎 - 大型非政府機構組別

香港耆康老人福利會
The Hong Kong Society for the Aged

香港耆康老人福利會

項目名稱：賽馬會傲齡匯

機構介紹：香港耆康老人福利會（簡稱耆康會）成立於 1977 年，46 年來專注發展長者服務，積極回應日益增長之老年人口及轉變中的社會需要，致力確保長者生活質素持續提升。本會由初期提供耆康巴接送服務，發展至今已成為全港最具規模專一服務長者的機構，提供多元化之社區支援及院舍服務，各項自負盈虧的優質服務更廣為外界人士認同。

項目介紹：香港耆康老人福利會於 2022 年獲「香港賽馬會慈善信託基金」撥款，推行為期三年的「賽馬會傲齡匯」計劃，建立全港首間網上虛擬長者中心，為中高齡人士及護老者提供多元化的網上互動平台、活動及課程，提升他們使用資訊科技的自主性。平台致力結合實體中心與線上之服務，讓用戶體驗專業的線上及線下服務。「賽馬會傲齡匯」主要提供三大服務，分別為線上學習、專業支援及能力建立。平台提供多元化專業課程，讓長者學習不再受時間及地域限制；長者可自由選擇課程，線上即時參與課程，讓長者及護老者足不出戶亦能增值自我。平台亦廣招不同導師，包括本地及海外導師，並邀請各界專業，例如退休教授、醫生、治療師或名人等，透過網上虛擬長者中心進行教授及分享，進行即時直播或將片段上載，傳承知識和經驗。同時，平台亦鼓勵合作夥伴共同使用，匯聚全港所有長者服務機構、社區團體和銀髮市場持份者成為長青拍檔為長者提供線上服務，讓合作伙伴可以自行透過系統於「賽馬會傲齡匯」進行宣傳、舉辦課程及銷售產品。「賽馬會傲齡匯」正好匯聚全港長者及護老者，能有助提升他們對目標群組的認識及更有效地宣傳。此外，長者能參與平台運作及台前幕後製作，建立及提升各方面的技能，增值自我。

ON AIR

賽馬會傲齡匯
Jockey Club OLink Hub
長青拍攝
興趣班
社福服務
數碼師傅
網上產品
體驗全新線上服務

賽馬會傲齡匯
Jockey Club OLink Hub
香港賽馬會慈善信託基金
數碼師傅
興趣班
長青拍攝
社福服務
網上產品

賽馬會傲齡匯
Jockey Club OLink Hub
數碼師傅頻道
印章收集處
數碼師傅頻道
網上電台節目

賽馬會傲齡匯
興趣班

優異獎

優異獎 - 中小型非政府機構組別

黃金時代基金會

項目名稱：調教金仔計劃

機構介紹：黃金時代基金會是一個跨界別的創新協作平台，旨在推動智齡城市在亞洲的發展。我們引領創新思維和發起黃金時代運動，推動嶄新的活動和培訓項目，讓黃金一代（45 歲或以上人士）繼續為社會作出貢獻，帶領標竿人生，對社會帶來正面影響，把香港發展為亞洲智齡城市。

項目介紹：「調教金仔計劃」是一項先導試驗計劃，旨在透過全新智齡陪伴機械人「金仔」，進駐家居及日間長者中心，為認知障礙症的長者提供服務，促進他們的社交生活，減輕照顧者及患者的精神壓力，以及減緩退化的症狀。

智齡陪伴機械人「金仔」功能靈活多樣，包括講故事、問答遊戲、記憶訓練、提醒用藥時間、跳健身操等，與長者互動，給予陪伴與娛樂，為長者帶來嶄新的智齡科技體驗。計劃由註冊護士及專業社工協助，共進行 240 次探訪活動，服務 40 位長者及其家庭，實踐智齡居家安老照護。

計劃還招募 10 位金齡義工成為「黃金大使」，接受培訓後，化身「金仔」的爸爸媽媽，向長者和照顧者示範如何善用「金仔」，滿足他們的日常照顧及社交需要。還將帶著「金仔」進入日間長者中心，利用智齡科技為長者提供多元化的認知訓練。

NEC

GOLDEN AGE
黃金時代

TRANSFORMATION
創新里程
NEC
調教金仔計劃
NEC
調教金仔計劃

優異獎 - 中小型非政府機構組別

代間發展基金會
INTERGENERATION FOUNDATION LIMITED

代間發展基金會

項目名稱：BC360 eSport 愛腦 . 認知 360 電競

機構介紹：代間發展基金會為非牟利慈善團體，宗旨是透過代間計劃的持續性、系統性增加代間學習及代間活動的機會；產生代間社會公益服務，服務長者及有需要的社群…從直接接觸而產生間接性反思的化學作用，改變世俗的謬誤，形成互相支持和了解；並達至彼此尊重及照顧 。

項目介紹：『愛腦 . 認知 360 電競』活動創建一個跨世代電子競技的項目，透過舉辦推廣健腦的腦訓練！讓大眾關注認知障礙症及及早預防，並促進建立可持續的認知障礙友好社區，使社區以更多人性化的方法來支持認知障礙症患者及照顧者。

『麻雀遊戲』是認知訓練的其中一種。更有數據證明可預防及改善認知障礙症。

為什麼揀選了 " 麻將天下 2" 為電子競技比賽工具？

因其沒有賭博成份，純粹與 AI 對 ; 不涉及金錢及互相爭駁，其以分數上排行榜分排名。另外 ; 除了麻雀電子競技外，更可進行一個附設的關於認知障礙症活動。因此將令不同年齡的參與者帶來不一樣的體驗。

愛腦・認知360電競
全港健腦大行動！
首個大型健腦慈善
「麻雀」手遊電競
挑戰自己
更可與家人朋友攜手迎戰

不讓認知障礙
障礙你的生活
1+1=?

認知障礙不可怕
可怕在於不認知

優異獎 - 大型非政府機構組別

東華三院 Tung Wah Group of Hospitals 戒煙綜合服務中心 Integrated Centre on Smoking Cessation

東華三院綜合戒煙服務中心

項目名稱：創新科技遙距戒煙助抗疫
-「智快戒 Dr. Wise」網上聊天機械人配以「地理空間數據」分析推廣「寄住戒」郵寄戒煙服務

機構介紹：東華三院於 1870 年創辦，前身為東華醫院，是全港最具規模的慈善機構，提供中西醫療、教育、安老、青少年及家庭、復康、社會企業/創新服務和殯儀等公共服務。本院轄下戒煙綜合服務中心成立於 2009 年，由衞生署資助，為香港市民提供社區為本的戒煙服務，包括免費臨床戒煙服務、社區宣傳、公共衞生人員培訓和戒煙研究等。

項目介紹：東華三院戒煙綜合服務中心於新型冠狀病毒疫情開始於本港蔓延，為了回應當時公共衞生和醫療服務的各種限制及挑戰，能夠持續提供穩定及高效的戒煙服務予吸煙市民，本中心推出了「寄住戒」郵寄戒煙服務，突破疫情間外出困難、服務人手不足和傳統服務框架及地域的限制，以有限的人力資源，透過電話或網上輔導，配以郵寄戒煙藥物，並透過 24 小時網上聊天機械人「智快戒 Dr. Wise」回應有戒煙需求的市民，以紓緩疫情期間人手不足的情況，並鼓勵吸煙人士儘快戒煙；同時加以「地理空間」數據分析參加者的用戶定位以優化戒煙流動診所的地區宣傳策略等，務求儘早讓吸煙者得悉該計劃及開始嘗試戒煙。加上可安排在家與中心同工輪流當值，協助吸煙者登記，持續提供評估、輔導服務及處理郵寄藥物，讓吸煙人士能夠「足不出戶，在家戒煙」。透過創新科技協助推廣新戒煙服務，鼓勵吸煙者儘早戒煙，務求避免吸煙者於公眾場所除口罩吸煙增加感染及傳播風險，降低吸煙人士患有新冠狀病毒重症或死亡的機會，避免因檢疫令下長時間居家隔離，增加在家吸煙時令家人 (尤以長者及幼童) 受到二、三手煙的傷害，同時亦可減少尋求戒煙服務的時間及交通成本，避免外出，以保障公共衞生及吸煙者健康。

戒煙綜合服務中心
「寄住戒」計劃
(需先經電話評估確認資格)
戒煙藥物
登記戒煙服務
郵政局 Post Office
1 郵遞戒煙藥物到府上
2 智郵站取件
3 到郵局取
均可

The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
Development Bureau
Geospatial Lab
Welcome to Geospatial Lab

香港特別行政區政府
新聞公報

24小時全天候專業戒煙支援
i-Quit now
https://wa.me/85223328977

24小時
全天候專業戒煙支援
無煙團圓
https://wa.me/85223328977

24小時全天候專業戒煙支援
i-Quit now

24小時
全天候專業戒煙支援
i-Quit now

24小時
全天候專業戒煙支援
i-Quit now

24小時
全天候專業戒煙支援
i-Quit now

24小時
全天候專業戒煙支援
無煙團圓

支持機構（排名不分先後）

Hong Kong Computer Society 香港電腦學會

香港社會工作人員協會 Hong Kong Social Workers Association

社聯 HKCSS 資訊科技資源中心 Information Technology Resource Centre

Meta

科創社工 Society for Innovation and Technology in Social Work

SITSW

香港青年協會 the hongkong federation of youth groups

WTIA 香港無線科技商會

在本刊物／活動內(或由項目小組成員) 表達的任何意見、研究成果、結論或建議，
並不代表香港特別行政區政府、創新科技署或創新及科技基金一般支援計劃評審委員會的觀點。